

# ALERT Projekt ustawy o ochronie wolności użytkowników serwisów społecznościowych

Zmiany mające wpływ na działalność polegającą na świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowych serwisów społecznościowych (posiadających co najmniej 1 mln zarejestrowanych użytkowników).

22. lutego 2021 r.

## Główne zmiany

Określenie **zasad odpowiedzialności** oraz obowiązków usługodawców w zakresie gwarantowania **prawa do wolności wypowiedzi i dostępu do prawdziwej informacji** – m.in. zobowiązanie do:

- sporządzania co pół roku **sprawozdania dotyczącego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji** (jeśli ich liczba przekracza w roku kalendarzowym 100) i jego publikacja najpóźniej w terminie jednego miesiąca od zakończenia danego półrocza,
- ustanowienia tzw. **przedstawiciela w kraju**,
- **przygotowania wewnętrznego postępowania kontrolnego**.

Sformułowanie zasad prowadzenia przez usługodawców **wewnętrznych postępowań kontrolnych w przedmiocie reklamacji użytkowników** na treści sprzeczne z prawem i dobrymi obyczajami lub naruszające prawo do wolności wypowiedzi albo do dostępu do prawdziwej informacji.

Powołanie **Rady Wolności Słowa** (organ administracji publicznej stojącym na straży przestrzegania przez internetowe serwisy społecznościowe wartości wpisujących się w szeroko pojętą wolność słowa).

Uregulowanie postępowania przed organami administracji publicznej oraz postępowania sądowego w przypadku ograniczenia dostępu do usługi elektronicznej świadczonej za pośrednictwem internetowego serwisu społecznościowego. **Procedura zakłada złożenie reklamacji do usługodawcy z możliwością odwołania się do Rady Wolności Słowa, a następnie sądu administracyjnego.**

Położenie nacisku na szybkość reakcji – usługodawca ma **48 godzin na rozpatrzenie reklamacji od momentu jej wniesienia**.

Określenie wysokich administracyjnych kar pieniężnych (w wysokości **od 50 000 do 50 000 000 złotych**) nakładanych przez Radę Wolności Słowa w przypadkach naruszeń.

**Kodeks cywilny:** doprecyzowywanie formy oświadczenia, o którym mowa w art. 24 § 1 k.c. tak, aby uwzględniała okoliczności związane z naruszeniem dobra osobistego i była względem nich współmierna.

**Kodeks postępowania cywilnego:** dodanie nowego typu postępowania regulującego ochronę dóbr osobistych przeciwko osobom o nieustalonej tożsamości (tzw. ślepy pozew).

**Prawo prasowe:** dodanie art. 35a przewidującego nieodpłatną publikację oświadczenia osoby, która w materiale prasowym dopuściła się naruszenia cudzego dobra osobistego.

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną:** uzupełnienie w art. 18 ust. 5 pkt 2) zakresu danych eksploatacyjnych przetwarzanych przez usługodawcę o datę, godzinę, minutę i sekundę każdorazowego rozpoczęcia połączenia oraz dodanie w ramach nowego art. 18a obowiązku przechowywania takich danych przez usługodawcę przez okres 12 miesięcy od połączenia.



Jakub Kubalski  
[jakub.kubalski@ssw.solutions](mailto:jakub.kubalski@ssw.solutions)  
+48 538 553 087

## Zalecane działania

- Przygotowanie wzoru sprawozdania dotyczącego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji;
- Wybór przedstawiciela w kraju dla danego przedsiębiorcy (połączony z publikacją odpowiednich informacji o powołaniu i danych kontaktowych na stronie usługodawcy);
- Przygotowanie podstawowej dokumentacji (wraz z szablonami) niezbędnej dla wykonywania podstawowych działań w ramach obowiązków przedstawiciela w kraju, do których należy m.in. rozpatrywanie reklamacji czy udzielanie odpowiedzi i wszelkich informacji instytucjom i organom w związku z prowadzonymi postępowaniami;
- Przygotowanie planu regularnych szkoleń w przedmiocie aktualnego stanu prawnego dotyczącego reklamacji rozpatrywanych w wewnętrznym postępowaniu kontrolnym w zgodzie z rozporządzeniem, które ma zostać przedstawione przez Ministra Sprawiedliwości;
- Opracowanie procedury wewnętrznych postępowań kontrolnych w sprawach, których przedmiotem są reklamacje użytkowników w zakresie ograniczenia dostępu do treści lub profilu użytkownika czy rozpowszechniania treści o charakterze bezprawnym;
- Sporządzenie odpowiednich procedur regulujących przetwarzanie danych eksploatacyjnych w rozszerzonym zakresie.



foto: Juliana Romão / Unsplash